

-CURSO DE EDUCACIÓN PERMANENTE 2021-

Sistemas de información para la protección social en Uruguay: debates y controversias sobre sus funciones, regulaciones y soportes institucionales

Equipo docente: Laura Vecinday, Cecilia Silva, Mónica Brun, Pedro da Costa, Yoana Carballo (DTS - FCS) y Soledad Camejo

- Desde el 25 de mayo hasta el 15 de junio de 2021.
- Martes de 18 a 20 hs., modalidad virtual.
- A través de la plataforma Zoom.
- Carga horaria: 8 horas
- Curso gratuito.
- Dirigido a egresados/as, estudiantes de posgrado, estudiantes de grado avanzados/as y técnicos/as con formación terciaria no universitaria que han adquirido un rol de relevancia en los cuerpos de "operadores" en la política social, en Uruguay.
- [Formulario de inscripción](#)

Objetivos:

Objetivo general:

Realizar una aproximación a los debates y las controversias sobre la introducción de sistemas de información en la gestión de políticas sociales, en sus contextos de aplicación tecnológica y social, considerando sus efectos, funciones, soportes institucionales y múltiples usos, con hincapié en el caso uruguayo.

Objetivos específicos:

- 1) Caracterizar el proceso histórico de introducción, desarrollo y consolidación de los sistemas de información en las políticas de protección social en América Latina, considerando el rol de los organismos internacionales.
- 2) Comprender la centralidad de la información para la gestión y la construcción de capacidades estatales y su relación con la individualización de lo social y de la protección social en Uruguay particularmente.
- 3) Reflexionar acerca de las funciones y efectos de la introducción de sistemas de información para la protección social.
- 4) Discutir críticamente los abordajes específicos basados en el tratamiento de datos personales y las controversias que emergen en el debate público sobre los sistemas de información en las políticas de protección social, a partir de sucesos concretos en el caso de Uruguay.

Contenidos:

Los contenidos que abordaremos en este curso se inscriben en los debates sobre los efectos políticos de las tecnologías de la información en los procesos de reforma contemporáneos, desplegados en el campo de la política pública y en las particularidades que esto adquiere en Uruguay.

1ra Clase: *Nuevas tecnologías de la información, capacidades estatales y procesos de reforma de la institucionalidad pública en el campo social en América Latina*

Contexto de génesis. El papel de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los saberes del Estado: la introducción de Sistemas de Información para la Protección Social (SIPS). La reforma gerencial del Estado y el rol de los organismos internacionales de cooperación y asistencia. La centralidad de la información para la gestión (eficiencia, control, evaluación, transparencia y rendición de cuentas, presupuesto por resultados).

2da. Clase: *Sistemas de información para la Protección Social. Funciones, efectos y múltiples usos*

Funciones y efectos (manifiestos y colaterales, materiales y simbólicos) de la introducción de sistemas de información para la protección social. Vigilancia en masa, vigilancia orientada. Trazabilidad y sospecha categorial. Tecnificación y estandarización: reducción de la sospecha y la incertidumbre sobre las prácticas de trabajadores y destinatarios de la protección social. Agentes estatales, prácticas y estrategias de resistencia defensivas.

3ra. Clase: *Los datos personales. Abordajes específicos y controversias sobre la protección de datos personales y los Sistemas de Información para la Protección Social en Uruguay*

Abordajes específicos basados en el tratamiento de datos personales: el enfoque de riesgo (seguridad preventiva) y la economía comportamental (nudges y paternalismo libertario).

4ta. Clase: La protección de los datos personales es un derecho humano: cuidados normativos y ético-políticos y controversias en el debate público vinculadas con los usos, las virtudes y los problemas de los SIPS existentes en las políticas de protección social en Uruguay.

Método didáctico:

Cada clase, con una duración de dos horas cada una de ellas, se desarrollará con la presentación de los principales contenidos teóricos del tema que corresponda durante la primera hora. En la segunda hora se trabajará con pautas de preguntas o viñetas disparadoras para la intervención activa y crítico reflexiva de las personas asistentes al curso. Se trabajará con material (artículos de prensa, extractos de entrevistas a actores relevantes, audiovisuales) propuesto por las/os docentes y se motivará también a que sean las/os estudiantes quienes propongan material para el debate. En el caso de la segunda, tercera y cuarta clase se tomarán los primeros quince minutos para retomar de forma sintética lo trabajado anteriormente y responder preguntas.

Bibliografía:

- Alston, P. (2019). "La extrema pobreza y los derechos humanos". Naciones Unidas, Informe del Relator Especial sobre la extrema pobreza y los derechos humanos.
- Ayos, E. y Jack, T. (2020). El control del delito, el control de la política social. Inseguridad, políticas y trabajo en la Argentina de la reconstrucción neoliberal. En Aguilar, P y Minteguiaga, A (2020) La disputa por el bienestar en América Latina en tiempos de asedio neoliberal. Buenos Aires: Colección Grupos de Trabajo. ISBN CLACSO. IIGG - Instituto de Investigaciones Gino Germani. Disponible en https://www.clacso.org.ar/libreria-latinoamericana/libro_detalle.php?orden&id_libro=2231&pageNum_rs_libros=0&totalRows_rs_libros=1421
- Azevedo, V., Bouillon, C., Irrarrázaval, I. (2011). Sistemas Integrados de Información Social. Su rol en la protección social. Capítulo I Sistemas integrados de información social: La experiencia latinoamericana, pp 17-58. Chile: Centro de Políticas Públicas, Pontificia Universidad Católica de Chile. Disponible en <https://politicaspublicas.uc.cl/wp-content/uploads/2016/02/Libro-SIIS.pdf>
- Canzani, A.; Cancela, V. (2015). Una mirada al Sistema de Información del MIDES: contexto, desarrollo, estructura, valoración y posibilidades. Cuadernos de Ciencias Sociales y Políticas Sociales. No. 2. Montevideo: Facultad de Ciencias Sociales. Disponible en <http://dinem.mides.gub.uy/innovaportal/file/62548/1/cuaderno-de-ciencias-sociales-y-politicas-sociales-n-2.-las-trayectorias-de-inclusion-como-estrategias-de-integracion-social.-2015.pdf>
- Carracedo, J. D. (2002). La vigilancia en las sociedades de la información. ¿Un panóptico electrónico? Política y Sociedad, Norteamérica, 39. <https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/POSO0202230437A/23991>
- Domínguez, J. y Rodríguez, A. (2003). Lógica actuarial, seguridad y sistema de justicia criminal. Disponible en: https://www.academia.edu/6482734/L%C3%B3gica_actuarial_seguridad_y_sistema_de_justicia_criminal.
- Foucault, M. (1978). Nuevo orden interior y control social. Revista El viejo topo. Disponible en: <https://comunicacionlvm.files.wordpress.com/2013/10/michel-foucault-nuevo-orden-interior-y-control-social.pdf>
- Kanashiro, M. (2016). Apresentação - vigiar e resistir: a constituição de práticas e saberes em torno da informação. Ciência e Cultura, 68(1), 20-24. San Pablo.

- Lyon, D (2016). As apostas de Snowden: desafios para entendimento de vigilância hoje. *Ciência e cultura*. Vol.68, no. 1. São Paulo.
- Morozov, E. (2016). *La locura del solucionismo tecnológico*. Buenos Aires: Capital Intelectual. Cap. 1: "El solucionismo y sus desconchos". Cap. 6: "Menos delito, más castigo". Cap. 9: "Dispositivos inteligentes, humanos estúpidos".
- Puga, J. (2016). "Nudge: conceptos básicos, crítica y evidencia empírica". *Administración Pública, CIDE*. Disponible en <http://administracionpublica.cide.edu/nudge-conceptos-basicos-critica-y-evidencia-empirica/>
- Vecinday, L. (2020). Sistemas de información y prácticas de vigilancia en la protección social: controversias, tensiones y desafíos para el Trabajo Social. *Revista Plaza Pública de la Facultad de Ciencias Humanas de la UNCPBA*. Disponible en <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/plaza-publica>
- Wacquant, L. (2015). Poner orden a la inseguridad. Polarización social y recrudescimiento punitivo. En García, S y Ávila, D (Coord) *Enclaves de riesgo. Gobierno neoliberal, desigualdad y control social*. Madrid: Traficantes de Sueños. Disponible en <https://www.traficantes.net/sites/default/files/pdfs/Enclaves%20de%20riesgo%20-%20Traficantes%20de%20Sue%C3%B1os.pdf>
- Winner, L. (1985). *¿Tienen política los artefactos?* Philadelphia: Open University Press.